

En partenariat avec



Synthèse, Atelier 1 \_ Jeudi 26 janvier  
MARSEILLE, Friche la Belle de Mai

**Défi : Comment lutter contre l'isolement social et favoriser la mobilité inclusive des personnes âgées ?**

### OBJECTIFS des ateliers d'idéation

La finalité de ce processus collaboratif est celle de résoudre l'une des problématiques clés entraînant l'isolement social et/ou alimentant les freins à la mobilité des personnes âgées (de + 60 ans), grâce à une méthodologie d'innovation sociale et par la création d'une activité économique et sociale dédiée.

Cette activité est positionnée sur un besoin social non couvert ou insuffisamment couvert par une réponse entrepreneuriale, en outre elle découle d'une coopération multi acteurs.

---

### RETOUR sur le 1er atelier - Marseille (mardi 26 janvier 2023)

**Groupe - projet : Malakoff Humanis, Pôles Infos Séniors Marseille Nord, PIS - Est, BANLIEUES SANTÉ, ETIENNE Pauline**

Le 26 janvier dernier, le groupe - projet mentionné ci-dessus se réunissait dans le cadre du défi co-porté par la Fabrique à Initiatives d'Inter-Made et Malakoff Humanis sur les enjeux de mobilité et d'isolement social des personnes âgées dans les QPV de Marseille.

Lors de l'atelier, les animations mises en place ont permis aux membres du collectif d'échanger sur :

- **TOUR 1** : Les représentations / constats nourris par chacun-e des membres du groupe - projet vis-à-vis des enjeux du défi,
- **TOUR 2** : Les problèmes sociaux / situations problématiques observées sur le terrain & à partir de leurs expertises,
- **TOUR 3** : Les solutions existantes face à ces mêmes problèmes sociaux.

En partenariat avec



Synthèse, Atelier 1 \_ Jeudi 26 janvier  
MARSEILLE, Friche la Belle de Mai

**Défi : Comment lutter contre l'isolement social et favoriser la mobilité inclusive des personnes âgées ?**

## Animation\_ Tour 1

### Les idées fortes - Isolement social

- La multiplicité des facteurs d'isolement social : familial / amical, géographique, socio-économiques, contextuels tels que le Covid ;
- L'ampleur du phénomène (cf. 530 000 personnes âgées en situation de mort sociale en 2020) et la perspective "d'aggravation" de la situation ("papy-boom" à venir ...)
- La difficulté (partagée) à repérer / détecter / identifier les situations de vulnérabilités - fragilités (notamment celles les "invisibles") ;
- Le caractère inadapté ou insuffisant des politiques publiques dédiées ;
- La problématique liée à la raréfaction des lieux de socialisation.
- L'importance de créer le lien de confiance, processus long !



### Les idées fortes - Mobilité inclusive

- La "mobilité inversée", soit la démarche d'aller-vers pour les entreprises / opérateurs / acteurs publics afin d'apporter à la personne les biens & les services dont elle a besoin ;
- La disparité territoriales des offres (de transports, services commerçants, etc.) entre les quartiers marseillais et leurs spécificités topographiques / géographiques ;
- Les difficultés liées au dernier 100m.
- Renvoi également à l'accessibilité aux services.



### Ressources :

Podcast "Mobilité inclusive" : [Épisode 3/5 "Libres d'aller et venir"](#), avec Valérie Dreyfuss - Laboratoire de la Mobilité inclusive (février 2020)

Podcast "Isolement social" : [France info seniors](#), sur le baromètre des Petits Frères des Pauvres (octobre 2021)

En partenariat avec



Synthèse, Atelier 1 \_ Jeudi 26 janvier  
MARSEILLE, Friche la Belle de Mai

**Défi : Comment lutter contre l'isolement social et favoriser la mobilité inclusive des personnes âgées ?**

### Animation\_ Tour 2 & 3

Ci - dessous, les problèmes identifiés par le groupe - projet durant l'atelier :

**Accessibilité (déplacements, transports, les "derniers 100 mètres")**

**Place et représentation des personnes âgées**

**Inégalités face à la santé**

**Accès aux droits et aux soins**

**Éloignement/Disparité des services publics & de proximité**

**Détérioration lien social, santé, alimentation**

**Repérer les personnes**

>>> Ils correspondent aux besoins sociaux peu ou mal satisfaits sur le territoire,

>>> Ils sont considérés comme prioritaires par le groupe - projet.

---

Et à la suite de cet atelier, les acteurs du groupe - projet ont été invités à se positionner sur un sujet prioritaire d'intervention :

**La problématique de travail retenue est celle de la  
"Détérioration du lien social, de la santé et l'alimentation"**

**#ATELIER 1**