

En partenariat avec



Synthèse - Atelier 1 _ Mardi 14 février
ARLES, Village d'entreprises

Défi : Comment lutter contre l'isolement social et favoriser la mobilité des personnes âgées ?

OBJECTIFS des ateliers d'idéation

La finalité de ce processus collaboratif est celle de résoudre l'une des problématiques clés entraînant l'isolement social et/ou alimentant les freins à la mobilité des personnes âgées (de + 60 ans), grâce à une méthodologie d'innovation sociale qui favorise l'émergence d'une activité économique et sociale dédiée.

Cette activité est positionnée sur un besoin social non couvert ou insuffisamment couvert par une réponse entrepreneuriale, en outre elle découle d'une coopération multi acteurs.

RETOUR sur le 1er atelier arlésien

Groupe - projet : Malakoff Humanis, CCAS - Pôles Infos Séniors Arles, E.P.A.C.S.A - Centre social Mas Clairanne, WIM00V, La Bulle - Laboratoire d'Arts Numériques

Le 14 février dernier, le groupe - projet composé des structures mentionnées ci-dessus se réunissait dans le cadre du défi impulsé par la Fabrique à Initiatives d'Inter-Made et Malakoff Humanis sur les enjeux de mobilité et d'isolement social des personnes âgées au sein du Pays d'Arles.

Lors de l'atelier, les animations mises en place ont permis aux membres du collectif d'échanger sur :

- **TOUR 1** : Les représentations / constats nourris par chacun-e des membres du groupe - projet vis-à-vis des enjeux du défi,
- **TOUR 2** : Les problèmes sociaux / situations problématiques observées sur le terrain & à partir de leurs expertises,
- **TOUR 3** : Les solutions existantes face à ces mêmes problèmes sociaux.

En partenariat avec



Synthèse - Atelier 1 _ Mardi 14 février ARLES, Village d'entreprises

Défi : Comment lutter contre l'isolement social et favoriser la mobilité des personnes âgées ?

Animation_Tour 1

Les idées fortes - Isolement social

- Les multiples leviers à activer contre l'isolement social : mobilisation citoyenne, familiale, culturelle, numérique, technologique ;
- Le lien de cause à effet entre l'isolement et la perte d'autonomie ;
- La tendance à l'aggravation du phénomène et son caractère exponentiel (800 000 personnes concernées en 2023) ;
- "Ce n'est pas qu'une affaire familiale, c'est une affaire familiale et culturelle !" ;
- La "mort sociale" est un facteur de glissement vers la perte d'autonomie et la fragilisation ;
- Le manque d'actions de prévention et/ou à dimension intergénérationnelle, et + largement l'inéquation des politiques publiques ;
- L'insuffisance de la disponibilité citoyenne, l'essoufflement des sociabilités de voisinage.



Les idées fortes - Mobilité inclusive

- La "mobilité inversée", soit la démarche d'aller-vers pour les opérateurs publics & privés, afin d'apporter à la personne les biens & les services dont elle a besoin ;
- La nécessité de tendre vers un "service personnalisé" ;
- Le rapport au temps : lenteur vs. immédiateté ;
- Les notions d'accès aux services et à l'information (levier du numérique) ;
- La problématique de l'enfermement, difficilement détectable.



Ressources :

Podcast "Mobilité inclusive" : [Épisode 3/5 "Libres d'aller et venir"](#), avec Valérie Dreyfuss - Laboratoire de la Mobilité inclusive (février 2020)

Podcast "Isolement social" : [France info seniors](#), sur le baromètre des Petits Frères des Pauvres (octobre 2021)

En partenariat avec



Synthèse - Atelier 1 _ Mardi 14 février
ARLES, Village d'entreprises

Défi : Comment lutter contre l'isolement social et favoriser la mobilité des personnes âgées ?

Animation _ Tour 2 & 3

Ci - dessous, les problèmes sociaux priorités par le groupe - projet durant l'atelier, à la suite des échanges en sous-groupe et des restitutions faites à l'ensemble du collectif :

Dégradation de la santé et accès aux soins

Place et représentation des personnes âgées

Mort sociale (invisibilisation, oubli) et santé mentale

Accès à l'information, aux services et aux aides mobilisables

Rupture(s) parcours de vie

Renoncement aux soins

#ATELIER 1

>>> Ces problèmes correspondent aux besoins sociaux peu ou mal satisfaits sur le territoire : ils sont dès lors considérés comme prioritaires par les structures qui composent le groupe - projet.

Rdv le 11 avril
pour le 2ème atelier !